



POLITIQUE

Qualité Hygiène Sécurité Environnement Développement Durable

HPCI-Sarl est une entreprise spécialisée dans les prestations d'entretien (espace professionnel et domestique), de nettoyage industriel, de nettoyage des espaces verts (désherbage), d'assainissement et de l'application des 3D. Elle s'est engagée dans la démarche qualité qui doit la conduire à l'obtention de la certification ISO 9001.

HPCI-Sarl s'engage à :

- Augmenter **la satisfaction de ses clients** par l'écoute et l'analyse systématique de leurs besoins ;
- Conquérir **de nouveaux clients** par la maîtrise des processus commercial et d'innovation, en se déployant dans les différents secteurs qui répondent à notre corps de métier en milieu hospitalier, hôtelier, scolaire etc.
- Optimiser **notre organisation** pour la meilleure utilisation des compétences et des synergies de l'entreprise.

HPCI-Sarl s'engage à assurer la sécurité de son personnel et de ses biens à travers deux objectifs :

- **Prévenir les risques**, lésions corporelles et autres atteintes de nos travailleurs, en misant sur la sensibilisation et la formation pour faire une application accrue ; en mettant aussi en œuvre les mesures préventives et correctives des principaux risques identifiés dans le cadre de l'amélioration continue ;
- Respecter **les Normes Hygiène, Santé et Sécurité** en mettant en place le système de veille réglementaire relatif à la santé, à la sécurité au travail et à la réalisation des actions programmées.

HPCI-Sarl s'engage à protéger l'environnement dans lequel elle travaille en se basant sur les objectifs suivants :

- Prévenir **les risques de pollution** et réduire **les impacts environnementaux** ;
- Identifier **les aspects environnementaux** significatifs et assurer la gestion, la collecte et le traitement des déchets.

Aujourd'hui, être rentable n'est pas suffisant. La qualité de la politique sociale et environnementale est un facteur de pérennité pour l'entreprise et contribue à sa capacité à opérer de façon saine. C'est pourquoi HPCI a décidé de s'engager dans la démarche de **Développement Durable** :

- En misant sur **une approche éthique** qui soit à la fois économiquement rentable, socialement équitable, écologiquement responsable ;
- En étant présent à tous les niveaux de l'entreprise en associant les collaborateurs et les parties prenantes au meilleur avenir de l'entreprise.

La Direction Générale de HPCI-Sarl s'engage dans cette politique QHSE-DD et veillera à ce que les moyens nécessaires à l'obtention des objectifs fixés soient mis en œuvre et que son efficacité soit assurée.

La participation active de tous à cette démarche est exigée

Le Directeur Général

Le 30 Avril 2016

HPCI - SARL
Jean - Serge SITA
Directeur Général

Jean Serge SITA